

タイトル	市公式ホームページおよび LINE 公式アカウントの大幅リニューアル				
開催日時	3 月 27 日（木）		午前 10 時		
開催場所	—				
内容	現在の市公式ホームページは、平成 10 年から利用を継続してきましたが、検索にしにくさや階層の乱雑化、アクセシビリティなどに課題がありました。そこで、ホームページを全面リニューアルし、それらの課題を解決するとともに、デザインを一新し、且つ AI チャットボットを導入することでいつでも自動応答で必要な情報にたどり着くことができるよう、利用者の情報の探しやすさを向上させます。 また、市 LINE 公式アカウントは、令和 3 年度から運用を開始していますが、単なる情報掲載に留まっており、情報発信には活用できていませんでした。今回、オンラインでの手続き（住民票や税証明書などの発行、粗大ごみ予約やごみ処分方法検索など）の機能を実装し、いつでもどこでも 24 時間 365 日対応できる窓口サービスを提供します。加えて、特定のターゲットに絞ったセグメント配信を行うことで、情報発信力を強化し、市民などへの広報力向上を図ります。  市公式ホームページ (フロントページ)  市 LINE 公式アカウント 				
問合せ	市民協働推進課	担当者名	渡邊	連絡先	内線 214
備考					