

| 件 名                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 窓口 DX 化第 3 弾完結「書かない窓口」始めます！ | 問合せ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 市民課 ☎内線 142 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
| <p>窓口 DX 化計画第 3 弾</p> <p>●「書かない窓口」始めます！<br/>3 月 11 日（火）スタート！</p> <p>みんなにやさしい、「迷わない」「書かない」「待たない」窓口を目指します！</p> <p>第 1 弾 令和 6 年 10 月～<br/>キャッシュレスレジ導入</p> <p>第 2 弾 令和 6 年 12 月～<br/>行かない窓口！<br/>戸籍証明書コンビニ交付スタート<br/>コンビニ交付 10 円キャンペーン実施<br/>(マイナンバーカード利用促進キャンペーン)<br/>※令和 7 年 3 月まで</p> |                             | <p>DX化計画第3弾として、「書かない窓口」がスタートします。</p> <p>「書かない窓口」とは、マイナンバーカードの読み込みにより、来庁者が直接手書きすることなく、申請書などの書類を作成できるサービスです。このサービスは、デジタル庁が推進する自治体 DXの一環であり、誰一人取り残されない、住民にも職員にも優しい「書かない窓口」の実現を目的にしています。</p> <p>申請書類記入の省力化により、来庁者の心的負担を軽減するとともに、滞在時間や待ち時間の縮減を目指し、併せてDX化によるペーパーレス化、職員の業務効率化が期待されます。</p> <p>利用システム ■ デジタル庁が提供するガバメントクラウドを利用した「自治体窓口DXSaaS」</p> <p>＜転出時の処理を例とした所要時間＞</p> <p>・ <u>書かない窓口</u>：約10分<br/>       順番を取る→順番がきたらカウンターに座る→職員が書かない窓口システムを使って聞き取りにより住民異動届を作成（5分）→RPAにて端末処理（5分）→転出証明書の交付</p> <p>・ <u>これまで</u>：約20分<br/>       順番を取る→記載台にて住民異動届を手書きにて作成（5分）→順番がきたらカウンターに出す→職員が読めない文字、記載漏れなどを確認（5分）→職員が端末にて処理（10分）→転出証明書の交付</p> |             |